



Conditions générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour : 16 janvier 2025

1. Préambule

TOOLED exploite des produits et/ou des services relatifs à la formation dans le domaine de l'économie, des nouvelles technologies et des actifs numériques. TOOLED commercialise des offres de formations non certifiantes sur les nouvelles technologies et l'économie générale en distanciel destinées aux particuliers via une plateforme dédiée en ligne. TOOLED commercialise également des abonnements à une plateforme de services en ligne, incluant des services détaillés dans les présentes conditions générales de vente.

2. Définitions

Accompagnement non certifiant : Accompagnement qui débouche sur aucun certificat professionnel et qui est non reconnu par les branches professionnelles et par les normes (ISO, AFNOR...).

Participant : Toute personne morale et/ou physique présente sur la plateforme l'Oracle One et/ou sur l'ensemble des canaux de communications associés et ayant adhéré aux présentes Conditions Générales.

Abonné : Personne physique ayant souscrit à un service l'Oracle One via un abonnement à l'offre l'Oracle One pendant la durée de l'abonnement.

Canaux de communication : Ensemble des sites annexes rattachés et sous le contrôle de l'Oracle One (exemple : groupe privé sur la plateforme Discord).

Accompagnement privé en ligne : L'accompagnement l'Oracle One accessible à distance en autonomie par l'Abonné via l'utilisation de moyens de communication électroniques.

L'offre l'Oracle One : désigne le contenu pédagogique en ligne « l'Oracle Learn », l'accès à un groupe privée « l'Oracle Club », l'accès aux lives « l'Oracle Live » et l'accès à une newsletter (gratuite) « l'Oracle News », dont le contenu est déterminé par TOOLED.

Contenu : Tout contenu protégeable (notamment par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des dessins et modèles, le droit des brevets, le savoir-faire, le secret des affaires et/ou le droit de la concurrence), fourni et/ou rendu accessible par TOOLED à ses Abonnés et/ou aux Participants incluant notamment la plateforme en ligne, les supports pédagogiques, les livres, les illustrations, la charte graphique et ses déclinaisons, les logiciels, le programme des formations, le contenu de l'examen, les méthodes d'apprentissage, etc..

3. Conditions relatives à l'Offre l'Oracle One

3.1. Modalités d'abonnement à l'offre l'Oracle One

L'accompagnement privé lié à l'Oracle One peuvent être suivies par :

- Les Abonnés ayant souscrit un abonnement en ligne, durant la durée de leurs abonnements
- Aux participants ayant obtenu des droits, exclusivement de la part de TOOLED

L'offre l'Oracle One peut être suivie par des participants qui peuvent obtenir des droits d'accès privilégiés pour une durée limitée, définie par la société TOOLED. Les participants peuvent par exemple être invités, liste non exhaustive, pour participer à des lives A la fin de la durée fixée par la société TOOLED les droits d'accès sont automatiquement supprimés sans préjudice de toute autre possibilité légale par TOOLED.

L'offre l'Oracle One peut donc être suivie par les Abonnés ayant souscrit un abonnement auprès de TOOLED. Sans préjudice de toute autre possibilités légales, TOOLED se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute inscription d'une personne avec lequel il existerait : soit un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ; soit un litige relatif à des troubles occasionnés par un Participant et/ou Abonné lors d'une Session antérieure

3.2. Description du contenu de l'offre L'Orale One

L'Oracle One est une offre qui comprend pour ses Abonnés et/ou les participants l'accès via une plateforme en ligne à un espace personnel permettant l'accès à des ressources éducatives sur l'économie au sens large avec un focus sur les technologies des blockchains et des crypto actifs. Dans cet espace Abonnés et/ou les participants auront accès à trois fonctionnalités :

- L'Oracle Learn : Une espace numérique hébergée sur la plateforme « circle.so » et divisée en huit thématiques (technologie de la blockchain, technologie des cryptomonnaies, économie générale, investissement et trading, finance centralisée, finance décentralisée, NFT, Gouvernance).

Chacune de ses thématiques est divisée en un ou plusieurs modules, composés d'une ou plusieurs fiches. Les fiches peuvent contenir soit du contenu vidéo, et/ou textuel, et/ou des schémas.

- L'Oracle One : Un groupe privé hébergé sur la plateforme Discord, où les Abonnés et les Participants peuvent échanger sur les différentes thématiques présentées dans l'Oracle Learn. Le lien permettant d'accéder au groupe est présent et accessible via l'espace personnel de l'Abonné sur la plateforme « circle.so ».
- L'Oracle Live : Un espace où les utilisateurs peuvent accéder à des lives d'une durée et d'une fréquence variables sur différentes thématiques. Les lives sont animés par un ou plusieurs intervenants qui partagent leurs expériences. La section « Live » permet également à l'utilisateur de revoir les Lives passés via la section « Replay ». L'Oracle Live est hébergé sur la plateforme « circle.so ».

L'espace personnel permet également de consulter via l'espace personnel de l'Abonnée et/ou du Participant la newsletter hébergée et accessible gratuitement sur le site <https://substack.com/>.

Les informations diffusées dans l'Oracle One se veulent accessibles à tous sans prérequis particulier. Cependant, certaines notions peuvent être plus complexes à appréhender pour certains Abonnés et/ou Participants et nécessiteront d'avoir des connaissances préalables.

L'Abonné et/ou le participant sont informés que dans le cadre de l'Offre l'Oracle One, ils peuvent être invités à utiliser des ressources pédagogiques complémentaires (ressources, liens etc....) fournies par TOOLED.

L'Abonné et/ou le Participants sont informés que le contenu présent dans l'offre l'Oracle One est uniquement à but informatif, l'objectif n'est pas de diffuser des conseils de quelque nature qu'il soit. Pour plus de renseignement l'Abonné et/ou le Participant peuvent consulter les mentions légales : TOOLED.

3.3. Modalités d'inscription à l'offre l'Oracle One

L'Abonné est réputé connaître parfaitement les caractéristiques de l'offre l'Oracle One et reconnaît qu'il a pu se procurer les renseignements y afférant. Chaque Abonné et Participant sont réputés adhérer aux dispositions des présentes conditions générales qui leurs sont applicables, avant de souscrire et/ou de participer à l'offre l'Oracle One, notamment s'agissant de la collecte et de l'usage de leurs données personnelles.

3.4. Modalités d'inscription à l'offre L'Oracle One

Tout Participants peut souscrire à l'offre l'Oracle One par l'achat en ligne d'un abonnement et par la création d'un compte personnel. L'inscription des participants

(création préalable des comptes des Participants et la vérification de leurs adresses emails) est effectuée en ligne par TOOLED.

L'accès est mis à disposition de manière nominative pour la durée indiquée dans l'offre au moment de l'achat. Il nécessite un e-mail valide et un mot de passe afin que le participant puisse recevoir sa facture d'achat et accéder à son espace personnel.

Les informations de connexion communiquées sont strictement personnelles et ne peuvent en aucun cas être communiquées à des tiers sous peine de sanction.

4. Conditions relatives aux abonnements

4.1. Accès, durée et résiliation des abonnements

La société TOOLED propose des abonnements à sa plateforme web comprennent différents services présentés dans les présentes Conditions Générales. Ces abonnements sont commercialisés sur devis ou en ligne. Les abonnements ont une durée minimum de 1 mois à compter du paiement et de la réception de la facture correspondante. A l'issue de cette période, les abonnements sont renouvelés tacitement pour des durées identiques successives et peuvent être résiliés à tout moment par l'Abonné.

La résiliation sera effective à la date de la demande de résiliation de l'Abonné sur le plateforme d'hébergement de l'Oracle One, c'est-à-dire circle.so. Tout mois d'abonnement commencé est dû. Sans préjudice de toute autre possibilité légale, il est précisé que l'accès aux abonnements pourra être refusé aux personnes ayant un litige relatif au paiement d'une commande antérieure

4.2. Cas particuliers

La société TOOLED, peut à tout moment et sans aucunes justifications, quelles qu'elles soient, arrêter la commercialisation de l'Offre L'Oracle One. Dans ce cas, la société TOOLED devra en informer ses abonnés par une des moyens de communication à sa disposition (mail, groupe privé, réseau sociaux...). Les Abonnés ne perdront pas leurs droits acquis lors de la souscription de l'Offre L'Oracle One. Ils pourront toujours accéder aux services présentés dans les présentes conditions de ventes, jusqu'à la fin de la durée de leurs abonnements. A l'échéance, l'abonnement ne sera pas reconduit et l'accès aux services s'arrêtera automatiquement.

4.3. Engagements de l'Abonné

Les Abonnés et/ou les participants s'engagent à :

- Ne pas porter atteinte à l'image et la réputation de TOOLED ni de ses représentants, salariés, clients et partenaires.
- À respecter les autres utilisateurs de l'offre l'Oracle One

- Ne pas porter atteinte à quiconque via des propos inappropriés (injurieux, racistes, homophobe...)
- À respecter des pratiques commerciales loyales et à ne pas se livrer à des comportements parasites à l'égard de TOOLED, ou de ses clients et partenaires.

4.4. Résolution de l'abonnement du fait de l'Abonné

Tout manquement de l'Abonné à une quelconque obligation et/ou engagement prévue dans les présentes conditions générales de vente et, le cas échéant, dans les conditions particulières de vente entraînera la résolution de plein droit de l'abonnement à effet immédiat à compter de sa notification sans droit au remboursement du prix payé pour le service en cours et sans préjudice des dommages-intérêts qui pourraient être dus du fait de ce manquement et de cette résiliation.

5. Dispositions générales

5.1. Application des présentes conditions - Opposabilité

L' Abonné et/ou le Participant déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales. Les mineurs doivent avoir reçu l'accord de la ou des personnes ayant l'autorité parentale. L'achat, par l'Abonné et/ou le Participant, des offres de formations ou des abonnements, implique l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales nonobstant toutes clauses et stipulations contraires. Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes conditions générales sauf acceptation écrite et signée par TOOLED. Toute condition contraire posée par l'Abonné et/ou le Participant, non expressément acceptée par TOOLED, lui sera donc inopposable quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Si TOOLED ne se prévaut pas de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales, cela ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

6.2. Configurations techniques requises

Il appartient à l'Abonné ou au Participant de s'assurer, avant tout achat, et sans recours possible contre TOOLED, que son équipement est conforme aux configurations requises pour accéder aux services accessibles via la plateforme sur le site loracleone.circle.so. L'Abonné et/ou le Participant devra avoir un équipement d'au moins une version récente de navigateur Web, ainsi que d'un micro et d'une caméra et d'un accès internet avec un débit suffisant. Les équipements et les frais de télécommunication permettant l'accès aux services sont à la charge exclusive de l'Abonnée ou du Participant. L'Abonné ou le Participant est responsable de la sécurisation de son équipement permettant l'accès aux Contenus numériques.

6.3. Prix

TOOLED se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais le prix sera toujours celui affiché au moment de l'inscription. Les prix sont établis en euros toutes taxes comprises. L'Abonné et/ou le Participant ne pourra en aucun cas demander le remboursement du prix payé pour l'inscription à l'offre l'Oracle One. Tout abonnement souscrit est considéré comme dû dans son intégralité.

6.4. Pour l'offre L'oracle One

Les ventes sont réputées fermes et définitives et ne peuvent donner lieu à aucun échange ni remboursement. À réception, par TOOLED, du paiement par l'Abonné et/ou le Participant de son achat, celui-ci recevra par courrier électronique une facture du montant de l'abonnement et une invitation à utiliser ses identifiants et mots de passe pour se connecter sur son compte. L'accès aux services accessibles par la plateforme loracleone.circle.so est soumis à l'acceptation par l'Abonné et/ou le Participant des présentes conditions générales.

Le règlement des mensualités d'abonnement peut s'effectuer suivant la durée choisie par l'Abonné, soit par carte bancaire ou par crypto actifs.

6.5. Paiement et sécurisation

Le règlement de l'abonnement s'effectue au comptant le jour de la commande. Il est réalisé via la plateforme de paiement stripe et/ou Coinbase Commerce pour les règlements en crypto actifs. Il peut s'effectuer :

- soit par carte bleue
- soit par crypto actifs

Stripe :

Stripe Payments Europe, Ltd. (SPEL)

Directeur de la publication : Stephen O'Callaghan

Adresse e-mail : heretohelp@stripe.com

Téléphone (numéro vert) : +33 805 11 19 67

Vous pouvez écrire à SPEL (hors services juridiques) à l'adresse suivante :

10 Boulevard Haussmann, 75009 Paris, France

Coinbase commerce :

Via Coinbase Bermuda Limited, 46 Reid Street, Suite 1H, Hamilton, HM12, Bermuda

L'inscription ne sera considérée comme effective par TOOLED, que lorsque les centres de paiement bancaires concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits

centres, l'inscription sera automatiquement annulée et l'Abonnée et/ou Participant prévenu par e-mail.

6.6. Données personnelles et confidentialité

Pour l'inscription des Participants à l'offre l'Oracle One, certains renseignements sont obligatoires et nécessaires au traitement de l'inscription. L'absence de réponse à un champ obligatoire empêche l'inscription. Les données ne seront traitées que dans la mesure nécessaire pour contacter les Abonnés et/ou les Participants, assurer le traitement des demandes des Abonnés et/ou des Participants, créer et gérer les profils utilisateurs, créer et gérer les accès aux services en ligne, assurer l'inscription et le suivi des services proposés. Les données seront également utilisées pour contacter les Abonnés et/ou le Participant aux fins d'information sur l'actualité de TOOLED, pour leur adresser des invitations à des événements, des sollicitations commerciales et/ou des offres promotionnelles. Les informations personnelles sont conservées pendant la durée de l'abonnement augmentée des délais légaux de conservation et de recours. Pendant cette période, TOOLED met en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés. L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel de TOOLED et, le cas échéant, à ses sous-traitants. Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'en conformité avec les dispositions contractuelles et la législation applicable. En dehors des cas énoncés ci-dessus, TOOLED s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers aux données sans le consentement préalable des Abonnés et/ou des Participants, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.). Conformément à la loi " informatique et libertés " du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), les Abonnés et/ou les Participants bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de leurs données ou encore de limitation du traitement. Ils peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données les concernant. Les Abonnés et/ou les Participants peuvent, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer leurs droits en contactant le responsable de TOOLED par courriel à l'adresse contact@loracle.one. Pour toute information complémentaire ou réclamation, l'Abonné ou le Participant peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

6.7. Propriété intellectuelle

Les Contenus (liste non exhaustive : plateforme, vidéos, supports pédagogiques, livres, illustrations, marques, logiciels...) fournis ou mis à disposition par TOOLED dans le cadre de ses services aux Abonnés et/ou aux Participants sont protégés par le droit d'auteur. Les Abonnés et/ou Participants s'interdisent d'utiliser les Contenus en dehors

des autorisations qui lui sont consenties dans le cadre des services souscrits. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des Contenus en dehors des autorisations consenties sont strictement interdites, et ce quels que soient les procédés et les supports utilisés et engagent la responsabilité du contrevenant sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

6.8. Force majeure

TOOLED ne pourra être tenu responsable à l'égard de l'Abonné et/ou du Participant en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant et/ou d'un expert de l'offre L'Oracle One, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à TOOLED, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de TOOLED.

6.9. Nullités

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes ni altérer la validité de ses autres stipulations.

6.10. Attribution de compétence

Sauf dispositions légales impératives qui s'y opposeraient, en cas de litige, et en cas d'échec d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de la société TOOLED, enregistrée DSO-FZCO-44917, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou sur requête.

6.11. Domiciliation - Notification

TOOLED élit domicile à Building A1, Dubai Digital Park, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates. Sauf modification ultérieure signalée à TOOLED le souscripteur de l'offre est réputé élire domicile à l'adresse qu'il aura indiquée lors de son inscription. Toute modification de coordonnées postales ou d'adresse de messagerie électronique devra être immédiatement notifiée sur le compte utilisateur ou par mail à l'adresse contact@loracle.one. Toutes les notifications, pour être valides, devront avoir été effectuées soit à l'adresse de domiciliation, soit en ligne. Les registres informatisés,

conservés dans les systèmes informatiques de TOOLED ou de ses partenaires, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. En cas de litige, les parties acceptent de considérer l'e-mail comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve.

6.12. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.